

## Descrição da qualificação

Presta informações, promove, comercializa produtos e serviços turísticos, efetua o atendimento e a receção, o planeamento, a organização, a comercialização e a dinamização de atividades de animação turística, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

# Técnico/a de Informação e Animação Turística

## O que faz?

- Planear o serviço de informação e promoção turística e as atividades de animação turística.
- Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos.
- Organizar, desenvolver e comercializar atividades de animação turística, em espaços abertos e/ou fechados.
- Efetuar o atendimento e a receção de clientes no local de prestação do serviço turístico.
- Dinamizar, conduzir, acompanhar e avaliar atividades de animação turística.
- Efetuar ou colaborar na prospeção de novos clientes, assim como na gestão da carteira de clientes.

# Técnico/a de Informação e Animação Turística

Componentes de Formação	Disciplinas	Total de horas <sup>a)</sup> (ciclo de formação)
Componente de Formação Sociocultural	Português	320
	Língua Estrangeira I, II ou III <sup>b)</sup>	220
	Área de Integração	220
	Tecnologias de Informação e Comunicação	100
	Educação Física	140
Componente de Formação Científica <sup>c)</sup>	Matemática	100
	Geografia	200
	História da Cultura e das Artes	200
Componente de Formação Tecnológica <sup>d)</sup>	Formação Técnica	1000 a 1300
	Formação em contexto de trabalho	600 a 840
-	Educação Moral e Religiosa	<sup>f)</sup>
<b>Total de Horas do Curso</b>		3100 a 3440

Cidadania e Desenvolvimento <sup>e)</sup>

## Notas:

- a) A carga horária não está compartimentada pelos três anos de ciclo de formação (a gerir pela escola).  
 b) O aluno escolhe uma língua estrangeira. Se tiver estudado apenas uma língua estrangeira, iniciará obrigatoriamente uma segunda língua.  
 c) Disciplinas científicas de base a fixar em função das qualificações profissionais a adquirir.  
 d) Disciplinas de natureza tecnológica, técnica e prática estruturantes da qualificação profissional visada.  
 e) Componente desenvolvida com o contributo de todas as disciplinas.  
 f) Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa, com um tempo letivo e que acresce ao total da matriz.

Cofinanciado por:

