



ANO LETIVO 2017 / 2018

<b>CURSO/CICLO DE FORMAÇÃO</b>	Técnico de Turismo
<b>DISCIPLINA:</b>	Animação em Turismo
<b>Docente</b>	Isaura de Fátima Lopes Ruivo Caldeira

N.º TOTAL DE MÓDULOS DE 1º/2º/3º anos	6
--	---

N.º Módulo	N.º DE HORAS	Blocos de 45 m	Início Módulo	Final Módulo (Previsão)	DESIGNAÇÃO DO MÓDULO
1	25	34	13/09/17	06/12/17	Colaboração e trabalho em equipas de turismo
2	25	34	13/12/17	16/03/18	Normas de segurança e saúde no trabalho de turismo
3	25	34	16/03/18	22/06/18	Prestação de apoio em situações de emergência em animação turística

Módulo 1 - Colaboração e trabalho em equipas de turismo

OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM	CONTEÚDOS	SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM / Instrumentos de avaliação	RECURSOS	CUSTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar os conceitos e princípios do trabalho em equipa.</li> <li>- Reconhecer as especificidades do trabalho em equipa em contexto de turismo.</li> <li>- Distinguir os comportamentos facilitadores e dificultadores do trabalho em equipa.</li> </ul>	<p><b>Equipa de trabalho: conceito e princípios de organização</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo vs. Equipa de trabalho</li> <li>- Fases de desenvolvimento, estrutura e evolução</li> <li>- Formas de organização: cooperação e colaboração</li> <li>- Organização das equipas nas diversas áreas</li> </ul>	<p>Formativa</p> <p>Grelhas</p> <p>Fichas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuais</li> <li>- Revistas</li> <li>- Pesquisa na Internet</li> </ul>	





<p>- Reconhecer os principais fenómenos de dinâmica de grupos. - Reconhecer a importância da flexibilidade e capacidade de adaptação a situações novas para os indivíduos e as organizações.</p>	<p>de intervenção do turismo - Restauração - Hotelaria - Turismo Fenómenos de dinâmica de grupo - Influência social e papel social - Normas sociais - Atitudes e comportamentos facilitadores e dificultadores - Gestão de conflitos A importância da comunicação no trabalho entre equipas - Fluxos de comunicação - Comunicação vertical e horizontal Papel no líder na condução das equipas de trabalho</p>		<p>- Vídeos  - Aulas no exterior  - Simulação de situações práticas</p>	
--	--	--	---	--

### Módulo 2 - Normas de segurança e saúde no trabalho de turismo

OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM	CONTEÚDOS	SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM / Instrumentos de avaliação	RECURSOS	CUSTOS
<p>Identificar os conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho. - Identificar as normas e procedimentos de segurança e saúde</p>	<p>Conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho Fontes de informação sobre as normas e disposições relativas à segurança e saúde em turismo</p>	<p>Formativa  Grelhas</p>	<p>- Manuais  - Revistas</p>	





no trabalho, em contexto de turismo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Legislação</li><li>- Manuais de segurança</li><li>- Plano de segurança do estabelecimento de turismo</li><li>Meios e regras de segurança</li><li>- Supressão da negligência e falta de atenção</li><li>- Estabelecimento de condições de trabalho facilitadoras de segurança (ergonomia)</li><li>Segurança na condução de equipamento e na movimentação de materiais</li><li>- Prevenção de choques elétricos</li><li>- Movimentação de pesos e objetos manualmente</li><li>Plano de segurança do estabelecimento de operações turísticas</li><li>- Plano de prevenção de acidentes</li><li>- Plano de prevenção de incêndios</li><li>- Plano de evacuação</li><li>- Plano contra roubos</li><li>Causas de acidentes no trabalho</li><li>- Acidentes de movimentação</li><li>- Choques e quedas</li><li>- Acidentes provocados por ferramentas e máquinas em movimento</li><li>- Choques elétricos</li><li>- Acidentes provocados por químicos e gases</li><li>- Queimaduras</li></ul> REFERENCIAL DE FORMAÇÃO TÉCNICO/A EM ANIMAÇÃO DE TURISMO	Fichas  Formativa  Grelhas  Trabalhos em grupo  Estudo de casos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pesquisa na Internet</li><li>- Vídeos</li><li>- Aulas no exterior</li> <li>- Simulação de situações práticas</li></ul>	
-------------------------------------	--	---	--	--



ESCOLA SECUNDÁRIA/3 RAINHA SANTA ISABEL – 402643  
ESTREMOZ



	<p>Componentes da caixa de primeiros socorros</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desinfetantes</li><li>- Pensos e garrotes</li><li>- Tesouras, pinças e outros</li></ul> <p>Tipos de feridas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ferida aberta e ferida fechada</li><li>- Queimadura</li><li>- Choque elétrico</li></ul> <p>Atuação em situações de emergência</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perda de sentidos</li><li>- Feridas</li><li>- Eletrocussões</li><li>- Ataque cardíaco</li><li>- Entorses ou distensões</li><li>- Envenenamento</li><li>- Queimadura</li></ul> <p>Noções gerais sobre os fogos</p> <p>Causas de risco de incêndio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema de aquecimento e cozedura</li><li>- Chaminé e tubos de fumo</li><li>- Materiais inflamáveis</li><li>- Aparelhos elétricos</li><li>- Trabalhadores e outras pessoas fumadoras</li></ul> <p>Tipos de incêndio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Incêndios provocados por uma explosão</li><li>- Incêndio de hidrocarbonetos</li><li>- Incêndio de matérias sólidas</li><li>- Incêndio causado por curto-circuito</li></ul>			
--	---	--	--	--





	<p>elétrico</p> <p>Sistemas de deteção</p> <p>Tipos de extintores</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Extintores automáticos, ditos de água</li><li>- Extintores de pó químico</li><li>- Extintores de espuma</li><li>- Outros</li></ul> <p>Atuação em caso de incêndio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Plano de ataque</li><li>- Manipulação dos extintores</li><li>- Acionamento do sistema automático</li></ul> <p>Técnicas de extinção de incêndio de gás</p>			
--	---	--	--	--

### Módulo 3 - Prestação de apoio em situações de emergência em animação turística

OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM	CONTEÚDOS	SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM / Instrumentos de avaliação	RECURSOS	CUSTOS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Reconhecer a importância e aplicação das técnicas de segurança e emergência em contexto de atividades turísticas.</li><li>- Aplicar técnicas de gestão de risco em contexto de atividades turísticas.</li><li>- Identificar e aplicar os protocolos de atuação em caso de emergência, para deteção e avaliação de situações de doença súbita ou acidente.</li><li>- Selecionar e transmitir informação relativa à situação de emergência.</li></ul>	<p>Gestão de situações de emergência em contexto de atividades turísticas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Segurança e Socorro</li><li>- Tipos de emergência</li></ul> <p>(avaliação do ambiente)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Planeamento de resposta em emergência</li><li>- Âmbito de intervenção geral e de técnicos especializados (exame primário e secundário)</li><li>- Sistema integrado de emergência médica</li></ul> <p>Situações de emergência em atividades</p>	<p>Formativa</p> <p>Grelhas</p> <p>Fichas</p> <p>Exercícios práticos</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manuais</li><li>- Revistas</li><li>- Pesquisa na Internet</li><li>- Vídeos</li><li>- Aulas no</li></ul>	





<p>- Identificar e aplicar os procedimentos para a realização dos curativos simples.</p>	<p>turísticas - Tipos de doença e acidentes mais frequentes - Controlo emocional em situações de emergência Protocolos de atuação em situações de emergência - Técnicas de socorrismo - Doença súbita - Acidente - Incêndio - Evacuação - Outras (ameaça de bomba, etc.) Procedimentos para a realização de curativos em ferimentos simples ou superficiais - Cortes pouco profundos - Queimaduras de 1º grau Regras de segurança e saúde aplicáveis Procedimentos para a gestão de resíduos</p>		exterior	
--	--	--	----------	--

A/O coordenadora/o e diretora/o de curso \_\_\_\_\_

A professora \_\_\_\_\_



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu