



PLANIFICAÇÃO ANUAL

ANO LETIVO 2017 / 2018

CURSO	Técnico de Operações Turísticas
DISCIPLINA	Empreendedorismo e Técnicas de Gestão
Docente	João Vieira

Módulo 01 – Operações de Tesouraria em Operações Turísticas
Módulo 02 – Ideias e Oportunidades de Negócios



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
ESCOLA SECUNDÁRIA/3 RAINHA SANTA ISABEL – 402643
ESTREMOZ



Módulos	Objetivos de aprendizagem	Conteúdos Programáticos	Competências	Gestão Temporal
01- Operações de Tesouraria em Operações Turísticas	<ul style="list-style-type: none">- Aplicar métodos, técnicas e procedimentos de faturação e cobrança e reembolso de clientes.- Aplicar métodos, técnicas e procedimentos de pagamento aos fornecedores.- Utilizar os equipamentos e instrumentos de apoio à faturação, à cobrança e ao pagamento.- Processar o preenchimento de contratos de crédito aos clientes.	<ul style="list-style-type: none">1 - Faturação, cobrança e reembolsos a clientes<ul style="list-style-type: none">- Conceitos e normas de contabilidade; Regras de tesouraria; Métodos e técnicas de faturação, cobrança e reembolso; Equipamentos de apoio à faturação e cobrança- Documentos e procedimentos de suporte à faturação, cobrança e reembolso; Saldos em dívida dos clientes2 - Pagamento a fornecedores<ul style="list-style-type: none">- Regras de tesouraria; Métodos, meios, equipamentos, instrumentos e técnicas de pagamento- Procedimentos de pagamento aos fornecedores- Créditos dos fornecedores- Contratos de fornecimento3 - Contratos de crédito<ul style="list-style-type: none">- Minutas de contratos de crédito- Direitos e deveres do beneficiário- Protocolos com instituições de crédito- Regras e procedimentos de preenchimento	<ul style="list-style-type: none">- Interpretar os conceitos de contabilidade- Aplicar métodos e técnicas de faturação e cobrança- Aplicar os procedimentos de faturação, cobrança e reembolso- Utilizar os equipamentos de apoio à faturação e cobrançaInterpretar os conceitos de contabilidade- Aplicar métodos e técnicas de pagamento- Aplicar os procedimentos de pagamento e reembolso- Utilizar os equipamentos e instrumentos de apoio ao pagamento- Aplicar técnicas de redação de contratos de crédito- Interpretar os protocolos institucionais	67 aulas 13/09/17 a 29/01/18





Módulos	Objetivos de aprendizagem	Conteúdos Programáticos	Competências	Gestão Temporal
02 - Ideias e Oportunidades de Negócios	<ul style="list-style-type: none">-Identificar os desafios e problemas como oportunidades.- Identificar ideias de criação de pequenos negócios, reconhecendo as necessidades do público-alvo e do mercado.- Descrever, analisar e avaliar uma ideia de negócio capaz de satisfazer necessidades.- Identificar e aplicar as diferentes formas de recolha de informação necessária à criação e orientação de um negócio.- Reconhecer a viabilidade de uma proposta de negócio, identificando os diferentes fatores de sucesso e insucesso.- Reconhecer as características de um negócio e as atividades inerentes à sua prossecução.-Identificar os financiamentos, apoios e incentivos ao desenvolvimento de um negócio, em função da sua natureza e plano operacional.	<ul style="list-style-type: none">-Criação e desenvolvimento de ideias/oportunidades de negócio-Sistematização, análise e avaliação de ideias de negócio-Recolha de informação sobre ideias e oportunidades de negócio/mercado- Análise de experiências de criação de negócios- Definição do negócio e do target- Financiamento, apoios e incentivos à criação de negócios- Desenvolvimento e validação da ideia de negócio- Tipos de negócio- Contacto com entidades e recolha de informação no terreno	<ul style="list-style-type: none">- Análise de uma ideia de negócio - potenciais clientes e mercado (target)- Descrever de uma ideia de negócio- Recolher informação sobre ideias e oportunidades de negócio/mercado- Conhecer modelos de Financiamento, apoio e incentivo à criação de negócios- Conhecer os vários tipos de negócio	<p>67 aulas</p> <p>29/01/18 a 20 /06/18</p>





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
ESCOLA SECUNDÁRIA/3 RAINHA SANTA ISABEL – 402643
ESTREMOZ



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu