



ANO LETIVO 2017/2018

CURSO/CICLO DE FORMAÇÃO	Técnico de Animação de Turismo
DISCIPLINA:	Fundamentos do Turismo
Docente	José Barroso

N.º TOTAL DE MÓDULOS DE 1º/2º/3º anos	6
--	----------

N.º Módulo	N.º DE HORAS	Blocos de 45 m	Início Módulo	Final Módulo (Previsão)	DESIGNAÇÃO DO MÓDULO
3	25	34	09/01/2018	02/03/2018	Turismo Inclusivo: Conceitos e Princípios

OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM	CONTEÚDOS	SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM / Instrumentos de avaliação	RECURSOS	CUSTOS
<p>- Definir o conceito de "turismo inclusivo", o quadro normativo-legal que o suporta e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o sector do turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência.</p> <p>- Identificar as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes.</p>	<p>Turismo inclusivo – causas e objetivos - Enquadramento político e normativo do Turismo Inclusivo - Contexto normativo internacional/UE: Legislação europeia e nacional .</p> <p>Conceitos principais - Deficiência - Acessibilidade - Design inclusivo - Produtos de apoio. tipologia e ISO 9999/2007.</p>	<p>Diagnostica</p> <p>Formativa</p> <p>Grelhas</p> <p>Fichas</p> <p>Sumativa</p> <p>Trabalho Projeto</p>	<p>Manuais;</p> <p>Vídeos;</p> <p>Aulas no exterior;</p> <p>Fotocópias de documentos;</p> <p>Pesquisa na Internet;</p> <p>Bibliografia diversa;</p>	



	<p>O cliente com deficiência motora</p> <p>Deficiência motora, limitações/necessidades especiais na mobilidade e acessibilidade dos serviços turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deficiência motora- Tipos de deficiência motora- Limitações e necessidades das pessoas com deficiência motora- Produtos e meios de apoio (cadeiras de rodas, espaço de movimentação, zona de permanência e de manobra, auxiliares de marcha)- Requisitos da oferta turística (acessibilidade física, barreiras físicas, transportes)- Legislação nacional <p>1 - Necessidades especiais de relacionamento interpessoal e atitudes dos profissionais de atendimento</p> <ul style="list-style-type: none">- Práticas de serviço (utilização/manipulação de cadeira de rodas, apoio à deslocação e transferência para outros assentos, cuidados de relacionamento no serviço). <p>O cliente com deficiência visual</p> <p>Deficiência visual, limitações/necessidades especiais na mobilidade e orientação e acessibilidade dos serviços turísticos</p> <ul style="list-style-type: none">- Deficiência visual- Limitações das pessoas com deficiência visual- Orientação e Mobilidade- Necessidades especiais da pessoa cega ou com baixa visão <p>Produtos e meios de apoio à</p>		<p>Mapas;</p> <p>Exemplo de normas ISO (9000:2001).</p> <p>Documentação relativa a conceitos de qualidade.</p> <p>Exemplos de textos onde o conceito de qualidade tenha diferentes significados.</p> <p>Documentação relativa ao Sistema Português da Qualidade.</p> <p>Enunciados de exercícios pedagógicos.</p> <p>Filmes pedagógicos sobre a temática da qualidade.</p>	
--	--	--	---	--



	<p>deficiência visual</p> <ul style="list-style-type: none">- Braille, áudio descrição e formato digital -Acessibilidade nas TIC- Requisitos de acessibilidade na WEB- O acompanhante/guia- O cão-guia- Sinalética Requisitos da oferta turística- Requisitos- Acessibilidade Legislação Necessidades especiais de relacionamento interpessoal e atitudes dos profissionais de atendimento- Necessidades especiais de relacionamento interpessoal- Atitudes de relacionamento e aspetos comunicacionais.Práticas de serviço <p>O cliente com deficiência auditiva</p> <p>Deficiência auditiva, limitações/necessidades especiais na comunicação e compreensão da informação e acessibilidade dos serviços turísticos</p> <ul style="list-style-type: none">- Deficiência auditiva- Graus e tipos de deficiência auditiva -População surda- Causas e consequências da deficiência auditiva- Limitações da pessoa com deficiência auditiva- Limitações comunicacionais- Necessidades específicas da pessoa surda <p>Produtos e meios de apoio</p> <ul style="list-style-type: none">- Produtos de apoio para a deficiência auditiva- Língua gestual portuguesa e cães de		<p>Normativos relativos ao turismo inclusivo.</p> <p>Material de apoio específico para a hotelaria, restauração e atividades turísticas.</p> <p>Documentação sobre produtos de apoio ao cliente com necessidades especiais.</p> <p>Filmes pedagógicos sobre o tema.</p> <p>Enunciados de exercícios pedagógicos (casos para analisar, outros).</p>	
--	--	--	---	--



	<p>assistência.</p> <p>Requisitos da oferta turística</p> <ul style="list-style-type: none">- Oferta turística- Acessibilidade. <p>Legislação</p> <p>Necessidades especiais de relacionamento interpessoal e atitudes dos profissionais de atendimento</p> <ul style="list-style-type: none">- Necessidades especiais de relacionamento interpessoal- Comunicação e atitudes dos profissionais- Práticas de serviço. <p>O cliente com deficiência intelectual ou com multideficiência</p> <p>Deficiência intelectual e multideficiência, limitações/necessidades especiais e acessibilidade dos serviços turísticos</p> <ul style="list-style-type: none">- Deficiência intelectual e multideficiência- Graus e causas de deficiência Intelectual- Características de algumas síndromas associados à deficiência intelectual- Limitações das pessoas com deficiência intelectual- Necessidades especiais das pessoas com deficiência intelectual <p>O direito das pessoas com deficiência intelectual ao lazer e ao turismo</p> <ul style="list-style-type: none">- Pessoas com deficiência intelectual e o turismo- Requisitos da oferta turística e acessibilidades .			
--	---	--	--	--



	<p>Serviço, comunicação e relacionamento interpessoal - Práticas de serviço e relacionamento.</p> <p>O cliente sénior com limitações motoras, sensoriais e/ou intelectuais O cliente sénior, as suas limitações/necessidades especiais e a acessibilidade dos serviços turísticos</p> <ul style="list-style-type: none">- Processo de envelhecimento- População idosa- Caraterísticas do turismo sénior- Turista sénior com limitações cognitivas, motoras, visuais e/ou auditivas- Necessidades do cliente sénior com limitações- Requisitos da oferta e acessibilidades- Produtos de apoio e acessibilidades- Acessibilidades e legislação- Serviço, comunicação e relacionamento interpessoal			
--	--	--	--	--

A ordem dos módulos definida para a lecionação dos módulos corresponde à proposta do programa homologado pelo Ministério da Educação?

Sim Não

Observações / Recomendações:

O Professor

O Diretor de Curso



Fundo Social Europeu